



دليل إدارة المخاطر بكليات عنيزة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفهرس

٥	رؤية الكليات
٦	رسالة الكليات
٧	قيم الكليات
٥	المخاطر الصحية
	المخاطر البشرية في المعامل والمختبرات
	الاختناقات التنفسية
	العدوى وانتشار الأوبئة
	الصحة العامة والأمراض المزمنة
	التسمم الغذائي
١٢	المخاطر المالية
	انخفاض التدفق المالي للكليات
	الرسوم الدراسية من الطلاب
	إدارة السيولة في الكليات
	سوء إدارة الأصول
١٧	مخاطر تقنية المعلومات
	الاختراق
	الفيروسات
	دخول غير المصرح به
	أعطال الأجهزة والبرامج
	نقص المهارات للموظف
	فقدان البيانات بسبب عوامل طبيعية
٢٥	المخاطر القانونية
	عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين بحقوقهم وواجباتهم
	استخدام شعار الكليات بطريقة غير نظامية
	مباشرة العمل للعاملين قبل توقيع العقد
	عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة اللوائح والعقود والاتفاقيات والقرارات الإدارية

فقدان الوثائق خاصة السرية منها لعدم تأمين الحماية اللازمة

المخاطر الطبيعية ٣١

العواصف والغبار

ضربات الشمس

مخاطر أخرى ٣٤

انقطاع الكهرباء

انقطاع الخدمة من المزود

رؤية كليات عنيزة

الريادة
في التعليم الأهلي وخدمة المجتمع
في المنطقة

رسالة كليات عنيزة



عبارة الرسالة

توفير تعليم متميز في بيئة محفزة على الإبداع والتطور والابتكار. لإعداد كفاءات مؤهلة في تخصصات تتماشى مع متطلبات سوق العمل، والإسهام في خدمة المجتمع، لتحقيق متطلبات التنمية والرؤى المستقبلية للمملكة.

بيان توضيحي للرسالة:

◀ **تعليم متميز:** تلتزم كليات عنيزة بأن يكون التعليم الذي توفره تعليمًا نوعيًا يحقق أعلى معايير الجودة ومعترفًا به وطنيًا من خلال تحقيق جميع معايير الاعتماد الوطني والدولي المؤسسي والبرامجي.

◀ **بيئة محفزة:** تُوفر كليات عنيزة لجميع منسوبيها من طلاب وأعضاء هيئة تدريس وموظفين بيئة جاذبة وداعمة من خلال توفير كافة المرافق والخدمات الأكاديمية وغير الأكاديمية التي تُساهم في تطويرهم.

◀ **التخصصات:** تُركز كليات عنيزة أساساً على تقديم التخصصات الأكاديمية المطلوبة في سوق العمل والمواكبة لآخر المستجدات والتوجهات المستقبلية للتنمية في المملكة، بما يضمن لخريجي الكليات مستقبلاً وظيفياً مشرقاً.

◀ **خدمة المجتمع:** تُفعل كليات عنيزة الشراكة المجتمعية مع المؤسسات المحلية من خلال تحفيز منسوبيها على تقديم الأبحاث التطبيقية والخدمات التدريبية والاستشارية والمشاركة في التفاعلات الثقافية والاجتماعية.

قيم كليات عنيزة



القيم

في ضوء الالتزام بالقيم الإسلامية.
تؤمن كليات عنيزة بالقيم التالية
التي تسعى إلى غرسها في نفوس
شركائها الداخليين والخارجيين.

الأمانة

الإخلاص في العمل والالتزام بالأخلاقيات
المهنية وآدابها.

الجودة

تطبيق أعلى معايير الجودة في جميع الأنشطة
والعمليات.

التعاون

ترسيخ ثقافة العمل الجماعي.

الإبداع

تحفيز التفكير والعمل الإبداعي والسلوك
الابتكاري.

العدالة

المساواة في الفرص والإنصاف في معاملة
الجميع.

الشفافية

الوضوح في المعاملات والإجراءات ودعم مبدأ
المساءلة.

الاحترام

تقديم التقدير والعناية والالتزام للجميع.

الولاء

تعزيز الانتماء للكليات وبذل أكبر عطاء
ممكن لها.

المخاطر الصحية

- المخاطر البشرية في المعامل والمختبرات
- الاختناقات التنفسية
- العدوى وانتشار الأوبئة
- الصحة العامة والأمراض المزمنة
- التسمم الغذائي

الخطر:	المخاطر البشرية في المعامل والمختبرات
--------	---------------------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الخدمات المساندة العيادة الأولية الصحية بالكليات
المواقع المعنية بالخطر:	المعامل والمختبرات

وصف الخطر
مخاطر تلحق بالعاملين والطلبة بسبب: - عدم وجود إسعافات أولية وطفاية حريق - عدم وجود أو تعطل خراطيم المياه

إجراءات الوقاية من الخطر
- لبس ساتر للعاملين في المعمل يكون غير قابل للاشتعال - لبس الكمامات المقاومة لاستنشاق الغاز السام - لبس القفاز والنظارة الواقية لحساسية العين - وضع لافتات إرشادية في المعمل

إجراءات معالجة الخطر
- وضع إرشادات وملصقات للسلامة والتوعية داخل المعامل - توفير مساحات تناسب أعداد الطلبة داخل المعامل لتجنب الازدحام - توفير الإضاءة والتهوية الطبيعية في المعامل لتحسين البيئة الداخلية - توفير أحواض المعامل بأن لا تتأثر بالمواد الكيميائية - توفير أكثر من وسيلة لمكافحة الحريق (طفائيات الحريق والرمل الجاف) - توفير خط مباشر للاتصال بإدارة الخدمات المساندة - توفير جهاز إنذار عالي الحساسية للتنبيه بالحرائق - الصيانة الدورية للأجهزة

الخطر:	الاختناقات التنفسية
--------	---------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الخدمات المساندة
المواقع المعنية بالخطر:	الأماكن التي يكون فيها انبعاثات غاز أو حريق

وصف الخطر
اختناق ناتج عن: - التفاعلات الكيميائية - تسريب من تجارب المعامل - حريق

إجراءات الوقاية من الخطر
- تدريب العاملين على التعامل مع الغازات والتفاعلات الكيميائية - استخدام المكان المناسب للتجارب - صيانة الأنايب بشكل دوري والتخلص منها حين التلف

إجراءات معالجة الخطر
- الابتعاد عن مصدر انبعاثات الغاز والأماكن المحيطة - إغلاق مصدر الغاز واستخدام وسائل التدخل منها كسر الزجاج لدخول الهواء الطلق واستخدام الزحف للوصول للمصدر - تعويض المصابين بقدر أكبر من الهواء من خلال نقلهم لمكان آخر أو استخدام أسطوانة الأكسجين - تخلص المسعف من الملابس المعيقة لتسهيل مهمة الإنقاذ - وضع فاقد الوعي على ظهره، والتأكد من وضع التنفس إن كان طبيعي أو متوقف أو متقطع - نقل المصاب إلى المستشفى على الفور إن كان هناك توقف في التنفس، مع توثيق نوع الغاز الذي تم استنشاقه

الخطر:	العدوى وانتشار الأوبئة
--------	------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الخدمات المساندة، العيادة الأولية الصحية بالكليات
المواقع المعنية بالخطر:	كافة المناطق في الكليات

وصف الخطر
- انتشار العدوى - تراكم النفايات الكيميائية - العادات السلوكية عند انتشار الوباء

إجراءات الوقاية من الخطر
- التخلص من النفايات البيولوجية بطريقة صحيحة - التعقيم المستمر في أقسام الكليات - فرض التطعيمات الوقائية للعاملين - تدريب العاملين على الطريقة الصحيحة لغسل اليدين

إجراءات معالجة الخطر:
● إصابة العين: - غسل العين بالماء لمدة ١٥ دقيقة مع فتح العين للسماح للماء بالدخول لجميع الأجزاء - الاتصال الفوري بالعيادة الصحية الأولية للكليات ● إصابة الجهاز التنفسي أو الهضمي: - الإبلاغ الفوري بالعيادة الصحية الأولية بالكليات - نقل المريض إن دعت الحاجة إلى أقرب مستشفى - وضع الكمامة حين التعامل مع المريض - تجنب ملامسة العين أو الأنف لتجنب انتقال العدوى - تعقيم المكان وفتح النوافذ لدخول الهواء - إبلاغ المخالطين ليكونوا تحت الملاحظة

● إصابة الجلد:

- تعريض الجلد للماء الجاري
- إزالة الملابس الملوثة
- تعريض الجلد لمدة ١٥ دقيقة للماء الجاري
- إضافة المعقمات على الجلد وضغطه بالشاش الطبي
- إحالة المصاب للعيادة الأولية بالكليات

الخطر:	الصحة العامة والأمراض المزمنة
--------	-------------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الخدمات المساندة، العيادة الأولية الصحية بالكلية
المواقع المعنية بالخطر:	كافة المناطق في الكلية

وصف الخطر
- التأثير على صحة العاملين - حدوث جروح أو حروق ناجمة عن إهمال الشروط الوقائية - إصابات العمل أو المرض المهني

إجراءات الوقاية من الخطر
- نقل المواد بشكل صحيح مع الاحتياطات اللازمة - توفير مستلزمات السلامة الأولية - وجود معقمات بصورة مباشرة في كافة الممرات

إجراءات معالجة الخطر
● الحوادث: - تنظيف الجرح والمحيط به بالماء والصابون - عدم لمس الجرح بمواد صلبة أو مواد غير المعقم - وضع شاش معقم على الجرح لإيقاف النزيف - الاتصال بالعيادة الأولية في الكلية ● الحروق: - خلع الساعة أو الحذاء أو أي ملبوسات أخرى قبل انتفاخ الجلد - استخدام الماء البارد أو كمادات لتقليل انتفاخ الجلد - لفّ المنطقة المصابة برباط نظيف ومعقم خالي من الخيوط والأربطة - الاتصال بالعيادة الأولية للكلية ● الأمراض المزمنة: - توفير معلومات للعيادة الأولية عن الحالة الصحية للموظفين - توفير فحص دوري للموظفين من خلال مراكز معتمدة

الخطر:	التسمم الغذائي
--------	----------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الإسكان والتغذية العيادة الأولية الصحية بالكلية
المواقع المعنية بالخطر:	المطاعم والبوفيهات

وصف الخطر
- حالة مرضية مفاجئة نتيجة تناول طعام ملوث

إجراءات الوقاية من الخطر
- فرض اشتراطات صحية على مقدم الأطعمة - وضع أسلوب مراقبة ذاتية لمقدمي الأطعمة - تعيين مصادر الشرب ومراقبة جودتها باستمرار - مكافحة مسببات التلوث من حشرات وقوارض

إجراءات معالجة الخطر
- التعرف على حالة التسمم الغذائي لا بد أن تظهر أكثر من حالة في نفس الوقت - أخذ عينات عشوائية من الأغذية بشكل دوري - دراسة حالات التسمم الغذائي السابقة لتلافي تكرار الحدوث بالمستقبل - التنسيق مع وزارة الصحة لتحديد حالات التسمم الغذائي وتحري الأسباب - الإسعافات الأولية للمرضى ونقلهم للمستشفى

المخاطر المالية

- انخفاض التدفق المالي للكليات
- الرسوم الدراسية من الطلاب
- إدارة السيولة في الكليات
- سوء إدارة الأصول

الخطر:	انخفاض التدفق المالي للكلّيات
--------	-------------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	المشرف العام، نائب المشرف العام، الإدارة المالية
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أنشطة الكلّيات

وصف الخطر
انخفاض الدخل المالي نتيجة لانخفاض عدد الطلبة المقيّدين في الكلّيات

إجراءات الوقاية من الخطر
- السرعة في الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي - تحسين جودة البرامج الدراسية - تحسين أنشطة التسويق - التركيز على البرامج التي تحقق دخل عالي للكلّيات - استثمار أصول الكلّيات لتحقيق عائد مستقر - تأجير بعض المرافق في الكلّيات

إجراءات معالجة الخطر
- البحث عن مؤسسات لتقديم قروض بدون فوائد للطلبة - تقديم عروض أسعار للطلبة - القيام بعمليات الدعاية والإعلان للبرامج المقدمة من الكلّيات - غلق البرامج الدراسية غير المجدية

الخطر:	الرسوم الدراسية من الطلاب
--------	---------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	نائب المشرف العام، إدارة القبول والتسجيل، وحدة القبول والتسجيل بشطر الطالبات
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أنشطة الكليات

وصف الخطر
التعثر المالي للطلبة في سداد مستحقات التسجيل للكليات

إجراءات الوقاية من الخطر
- المتابعة المستمرة لأرصدة الطلاب وتواريخ الدفع - المتابعة المستمرة للطلاب وترغيبهم في السداد في الاوقات والتواريخ المحددة للاستفادة من المنح الجزئية المقدمة من المؤسسين - إرسال رسائل دورية للطلاب بمواعيد وتواريخ السداد للرسوم الدراسية - طرح نظام الدفع على دفعات

إجراءات معالجة الخطر
- تفعيل مركز حلول للتباحث مع الطلبة المتعثرين بالسداد - رفع تقرير تفصيلي لنائب المشرف العام

الخطر:	إدارة السيولة في الكليات
--------	--------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	المشرف العام، نائب المشرف العام، الإدارة المالية
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أنشطة الكليات

وصف الخطر
العجز في السيولة المخصصة في الميزانية التقديرية

إجراءات الوقاية من الخطر
- إيجاد نظام محاسبي لمراقبة عمليات الأنفاق داخل الكليات - إيجاد نظام محاسبي لمراقبة عمليات تدفق الأموال داخل الكليات - استحداث نماذج للتنبؤ بالتدفقات المالية الداخلة والخارجة من الكليات - استخدام الأساليب المالية لتحليل العلاقة بين بنود الموازنة في الكليات

إجراءات معالجة الخطر
- ترشيد الإنفاق في الكليات - مراقبة وضع السيولة أول بأول - تغطية النفقات الضرورية والعاجلة فقط - تحديد الأسباب التي أدت لوجود خلل في التدفق النقدي

الخطر:	سوء إدارة الأصول
--------	------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	المشرف العام، نائب المشرف العام، عمداء الكليات، مديري الإدارات
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أنشطة الكليات

وصف الخطر
خلل في الاستفادة من استخدام الأصول في الكليات

إجراءات الوقاية من الخطر
- تفعيل خطة استراتيجية لإدارة الأصول - تقييم الأصول وتحديثها - اتباع سياسة للتخلص من الأصول غير المنتجة وصيانة الأصول بشكل فعال - تقييم جدوى الاحتفاظ بالأصول

إجراءات معالجة الخطر
- حصر الأضرار التي يترتب عليها الوقوع في مخاطر سوء إدارة الأصول - عدم الاستمرار في المشاريع التي يثبت عدم جدواها - اتباع سياسات استثمارية مرنة وفعالة لتحقيق عائد مستقر - رفع تقرير للمشرف العام

مخاطر تقنية المعلومات

- الاختراق
- الفيروسات
- دخول غير المصرح به
- أعطال الأجهزة والبرامج
- نقص مهارات الموظف
- فقدان البيانات بسبب عوامل طبيعية

الخطر: الاختراق

الجهة المسؤولة عن الخطر:	مركز المعلومات والإحصاء
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أجهزة الكليات

وصف الخطر

الدخول عنوة وكسر حاجز حماية الخوادم للكليات

إجراءات الوقاية من الخطر

- تفعيل الجدار الناري وتحديثها في كافة الخوادم
- تشفير الاتصال عبر شهادات الأمان
- عمل اختبارات فنية دورية للجدار الناري بحيث تكون صعبة الاختراق
- تقصي التقنيات الجديدة في مواجهة عملية الاختراق
- عمل نسخ احتياطية دورية للبيانات

إجراءات معالجة الخطر

- إقفال الأنظمة وعزلها لمنع التأثير على باقي البيانات
- تقييم الأضرار المتعلقة بالبيانات
- البحث عن الثغرة التي مكنت المخترق بالوصول للبيانات
- تحديث جدار الحماية واختبار الأنظمة قبل إعادة تشغيلها
- إرسال تقرير للإدارة العليا وتوعية الموظفين بالحالة

الخطر:	الفيروسات
--------	-----------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	مركز المعلومات والإحصاء
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أجهزة الكليات

وصف الخطر
تسرب الفيروسات للخوادم وشبكات الكليات

إجراءات الوقاية من الخطر
- تطبيق إجراءات وسياسات أمن المعلومات المعتمدة - توفير نظام حماية ضد الفيروسات Symantec Endpoint Security - تحديث البرامج المضادة للفيروسات دورياً - إدخال الإعدادات اللازمة للفحص التلقائي لأجهزة أعضاء هيئة التدريس والطلبة - تحميل البرامج المضادة للفيروسات على كافة أجهزة الكمبيوتر في الكليات

إجراءات معالجة الخطر
- تقليل تأثير الفيروس بعزل البيانات المتضررة عن سواها - عزل الأجهزة المتضررة عن الشبكة الداخلية - تقييم الأضرار المتعلقة بالبيانات وإزالة الفيروس - البدء بالبحث عن المشكلة وتحديث جدار الحماية - عدم تشغيل الأجهزة إلا بعد التأكد من خلوها من الفيروسات - إرسال تقرير للإدارة العليا وتوعية الموظفين بالحالة

الخطر:	دخول غير المصرح به
--------	--------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	مركز المعلومات والإحصاء
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أجهزة الكليات

وصف الخطر
الدخول غير المصرح به بالحصول على اسم المستخدم وكلمة المرور بطريقة غير شرعية

إجراءات الوقاية من الخطر
- توفير إجراءات السلامة والأمان بالأنظمة وأنماط كلمة السر - استخدام المصادقة به عبر الدليل النشط Active Directory Authentication - تعزيز التوعية بحفظ اسم المستخدم وكلمة السر وطرق تحصينها - الحث على عمل تحديثات دورية على كلمات السر

إجراءات معالجة الخطر
- إيقاف اسم المستخدم للحد من الضرر - تكليف الفريق الفني المختص عن الأنظمة المتضررة وتحديثها - إرسال تقرير للإدارة العليا وتوعية الموظفين بالحالة بسرية المعلومات

الخطر:	استخدام نسخ غير أصلية من البرامج
--------	----------------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	مركز المعلومات والإحصاء
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أجهزة الكليات

وصف الخطر
برامج منسوخة أو مسربة أو معدة ليس لها مرجع رئيسي وغير مدعومة

إجراءات الوقاية من الخطر
- حصر البرامج التي تحتاج إلى رخص دورياً - توفير النسخ الأصلية بشكل مباشر - عدم تصريح العمل باستخدام نسخ غير أصلية - عدم السماح بتحميل البرامج على الأجهزة العامة المستخدمة من الطلبة - المراقبة الدورية للبرامج التي تم تحميلها في الأجهزة

إجراءات معالجة الخطر
- إيقاف العمل بالأجهزة التي تعمل بنسخ غير أصلية - التحديث الدوري للأجهزة - ربط الكمبيوتر بالخادم والتي لا تسمح بتحميل برامج غير مصرحة

الخطر:	أعطال الأجهزة والبرامج
--------	------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	وحدة الدعم الفني
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أجهزة وبرامج الكليات

وصف الخطر
تمثل أعطال البرامج والأجهزة المستخدمين من خدمات الكليات

إجراءات الوقاية من الخطر
- عمل تحديثات للأجهزة والبرامج دورياً - تنفيذ الصيانة الدورية للأجهزة - تخصيص بريد إلكتروني ورقم مباشر لفريق الدعم - توفير شروحات مساعدة للتجاوب مع فريق الدعم

إجراءات معالجة الخطر
- تجهيز الفريق التقني بخبرات التعامل مع الأعطال - البدء بتحديد المشكلة والتعامل مع الأعطال - الصيانة الفورية - توعية المستخدمين وإرسال تقرير تقييم المشكلة وطرق حلها ومدة إنجازها

الخطر:	نقص المهارات للموظف
--------	---------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	مركز المعلومات والإحصاء
المواقع المعنية بالخطر:	كافة الإدارات بالكلّيات

وصف الخطر
نقص المهارات اللازمة للموظف في مركز المعلومات والإحصاء

إجراءات الوقاية من الخطر
- الالتزام التام بالوصف الوظيفي ومتطلبات شغل الوظيفة - استقطاب ذوي الخبرة - استبقاء الكفاءات المتواجدة في الكلّيات

إجراءات معالجة الخطر
- تنظيم دورات تدريبية للموظفين المستجدين بما يتناسب مع مهامهم - مراقبة الإنتاجية ورفع التقارير الدورية عن الإنجازات

الخطر:	فقدان البيانات بسبب عوامل طبيعية
--------	----------------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	مركز المعلومات والإحصاء إدارة الخدمات المساندة
المواقع المعنية بالخطر:	مركز المعلومات والإحصاء الذي يحتوي على الخوادم

وصف الخطر
فقدان البيانات بسبب خطر فيضانات أو زلازل أو حرائق

إجراءات الوقاية من الخطر
- توفير سيرفر للنسخ الاحتياطي بحيث يتم حفظ نسخة احتياطية وفق جدول زمني يومي على سيرفر النسخ الاحتياطي synology Backupserver - توفير نسخة آمنة خارج محيط الكليات للبيانات وتحديثها دورياً - توفير أبواب وخزانات مقاومة للحرائق محيطة بالخوادم

إجراءات معالجة الخطر
- التنسيق مع إدارة الخدمات المساندة للتأكد من عدم وجود خطر كهربائي على الخوادم - إيجاد حلول بديلة لوصول المستخدمين إلى أجهزة شبكية مؤقتة - استخدام البيانات المنسوخة خارج محيط الكليات - إرسال تقارير تفصيلي للإدارة العليا عن الحالة وأولويات التحسين والتوصيات

المخاطر القانونية

- عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين بحقوقهم وواجباتهم
- استخدام شعار الكليات بطريقة غير نظامية
- مباشرة العمل للعاملين قبل توقيع العقد
- عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة العقود
- فقدان الوثائق خاصة السرية منها لعدم تأمين الحماية اللازمة

الخطر:	عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين بحقوقهم
--------	--

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الموارد البشرية
المواقع المعنية بالخطر:	أعضاء هيئة التدريس والموظفون

وصف الخطر
عدم الاطلاع على الأنظمة واللوائح

إجراءات الوقاية من الخطر
- نشر الوعي القانوني بالواجبات والحقوق وكل الوسائل المختلفة في الكليات - إقامة دورات تدريبية لكافة منسوبي الكليات - توفير نسخ كافية من القوانين واللوائح باللغتين العربية والإنجليزية

إجراءات معالجة الخطر
- توفير نسخ للقوانين واللوائح باللغتين العربية والإنجليزية - إقامة دورات تدريبية لكافة منسوبي الكليات - إلزام الهيئة التعليمية والإدارية والفنية بالاطلاع على حقوقهم وواجباتهم، وتوقيعهم بالاطلاع عليها

الخطر:	استخدام شعار الكليات بطريقة غير نظامية
--------	--

الجهة المسؤولة عن الخطر:	المستشار القانوني
المواقع المعنية بالخطر:	كافة إدارات الكليات

وصف الخطر
استخدام شعار بدون أخذ الموافقة

إجراءات الوقاية من الخطر
- تحديد الجهة المخولة باستخدام شعار الكليات - التعميم من صاحب الصلاحية بعدم استخدام الشعار إلا بالموافقة

إجراءات معالجة الخطر
- معرفة أوجه استخدام الشعار - أخذ الموافقة القانونية - إبلاغ صاحب الصلاحية بذلك - إيقاف العمل بالشعار في حال العلم بالخطر - تحويل المتسبب من داخل الكليات في استخدام الشعار بطريقة غير نظامية إلى لجنة التأديب بالكليات - الرفع للجهات المختصة بالملكمة إذا تم استخدام الشعار من جهة أو من شخص خارج الكليات

الخطر:	مباشرة العمل للعاملين قبل توقيع العقد
--------	---------------------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	المستشار القانوني
المواقع المعنية بالخطر:	كافة إدارات الكليات

وصف الخطر
عدم الوعي بالآثار القانونية المترتبة على ذلك

إجراءات الوقاية من الخطر
- إضافة وثيقة العقد كشرط لتسليم أي عهدة (الحسابات، المفاتيح، المكاتيب، ...) - التعميم على الإدارات بعدم مباشرة الموظف إلا بعد توقيع العقد

إجراءات معالجة الخطر
- إبلاغ الموظف المعني بالتوقف فورا عن العمل - استلام كلّ العهد التي استلمها الموظف - توجيه الموظف إلى مكتب المستشار القانوني لاستكمال توقيع العقد وإفهامه حقوقه وواجباته من واقع العقد

الخطر: عدم مشاركة الإدارة القانونية في صياغة اللوائح والعقود والاتفاقيات والقرارات الإدارية

المستشار القانوني	الجهة المسؤولة عن الخطر:
كافة إدارات الكليات	المواقع المعنية بالخطر:

وصف الخطر

استعانة بعض الوحدات بجهات قانونية خارجية وعدم مراجعة اللوائح والعقود والاتفاقيات والقرارات دون أخذ رأي المستشار القانوني

إجراءات الوقاية من الخطر

- إعداد الوصف الوظيفي للمستشار القانوني وإعلانه لتحديد المهام المناطة به
- إعداد إجراءات العمل التي تُبين مراحل توقيع العقود
- تعميم على الإدارات والجهات القيادية بعدم إصدار لوائح أو عقود أو اتفاقيات أو قرارات إلا بعد مراجعة المستشار القانوني

إجراءات معالجة الخطر

- تجميد العقد الذي تم إبرامه (إن أمكن دون تكاليف على الكليات) وإعادة توقيعه
- تعميم على الإدارات والجهات القيادية بعدم كتابة أو الموافقة على أي عقد أو اتفاقية أو قرار إلا بعد مراجعة المستشار القانوني

الخطر: فقدان الوثائق خاصة السرية منها لعدم تأمين الحماية اللازمة

الجهة المسؤولة عن الخطر:

المستشار القانوني

المواقع المعنية بالخطر:

كافة إدارات الكليات

وصف الخطر

إخلال نظام حفظ الوثائق في الكليات

إجراءات الوقاية من الخطر

- حفظ أصول الوثائق عند المستشار القانوني
- حفظ نسخة من الوثائق إلكترونياً ليسهل استرجاعها عند الطلب
- الالتزام بسرية الوصول إلى الوثائق
- إعداد اللوائح التأديبية المتعلقة بالإخلال بسرية الوثائق
- إنشاء مركز لحفظ الوثائق في الكليات

إجراءات معالجة الخطر

- الإعلان عن فقد الوثائق
- تطبيق اللوائح التأديبية المتعلقة بالإخلال بسرية الوثائق
- التواصل مع الجهة/الأشخاص ذات الصلة بالوثيقة المفقودة
- الإعلان عن إيقاف العمل بالوثائق المفقودة

المخاطر الطبيعية

- العواصف والغبار
- ضربات الشمس

الخطر:	العواصف والغبار
--------	-----------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الخدمات المساندة
المواقع المعنية بالخطر:	مبنى الكليات بشطر الطلاب، مبنى الكليات بشطر الطالبات، المرافق المحيطة بالكليات

وصف الخطر
حدوث هذه الحالة في منطقة القصيم بشكل كبير خاصة في المواسم المعروفة بكثرة العواصف والغبار، مما يؤثر على العملية التعليمية في الكليات ومنسوبيها وطلبتها ومن هذه المخاطر: - أزمة ريو - حدوث بعض الإصابات بسبب تطاير القطع المعدنية - تحطم بعض الممتلكات بسبب الرياح الشديدة - تأثر شبكة الاتصال والمحاضرات

إجراءات الوقاية من الخطر
- متابعة أخبار الأحوال الجوية من مصدرها الرئيسي - تأمين مصادر تيار كهربائي تحسباً لانقطاع التيار - استكمال كافة المستلزمات والأدوات في العيادة الصحية بالكليات - توفير كمادات كافية للوقاية من الحساسية والريو - تثبيت النوافذ والمظلات والألواح بشكل جيد - الصيانة الدورية للنوافذ والأبواب الخارجية لتكون مقاومة لدخول الغبار

إجراءات معالجة الخطر
- استخدام وسائل تواصل متعددة للإخبار عن حالة حدوث عواصف وغبار - توعية المنسوبين والطلبة للجلوس في مكان آمن وعدم الخروج خارج المباني وقيادة السيارة - إعداد تقرير مفصّل عن الحالة وألويات التحسين والتوصيات ورفعها للمشرف العام - القيام بعمليات النظافة بعد انتهاء الحالة

الخطر:	ضربات الشمس
--------	-------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الخدمات المساندة
المواقع المعنية بالخطر:	مبنى الكليات بشطر الطلاب، مبنى الكليات بشطر الطالبات، المرافق المحيطة بالكليات

وصف الخطر
- إصابة منسوبي الكليات بضربات الشمس - إصابة منسوبي الكليات بأمراض بسبب ارتفاع درجات الحرارة

إجراءات الوقاية من الخطر
- وضع مظلات في الأماكن المكشوفة في الكليات - توفير مكيفات تبريد في جميع مباني الكليات وصيانتها دوريا - توفير أماكن جلوس وأندية طلابية وأماكن ترفيه وأماكن البوفيه داخل الكليات - بث الوعي بين المنسوين عن أخطار الإصابة بضربات الشمس

إجراءات معالجة الخطر
- الاتصال بالعبادة الأولية بالكليات لنقل المصاب - تقديم الإسعافات الأولية لحين وصول الطبيب المعالج - التنبيه بعدم التعرض لأشعة الشمس المباشرة - إعداد تقرير مفصّل عن الحالة والتوصيات ورفعها للمشرف العام

مخاطر أخرى

- انقطاع الكهرباء
- انقطاع خدمة الإنترنت من المزود

الخطر:	انقطاع الكهرباء
--------	-----------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	إدارة الخدمات المساندة
المواقع المعنية بالخطر:	كافة مرافق الكليات

وصف الخطر
توقف كافة الأنشطة التعليمية والأجهزة الإلكترونية

إجراءات الوقاية من الخطر
- عمل صيانة دورية لمنظومة الكهرباء - توفير بدائل مولدات تعمل مؤقتاً حين حدوث الانقطاع

إجراءات معالجة الخطر
- تشغيل مولد الطاقة البديل - مراقبة استجابة الأجهزة للقوة الكهربائية المتغيرة على الخوادم - تحليل المشكلة لتقليل حدوثها مستقبلاً - إرسال تقرير مفصل للإدارة العليا عن الحالة بأولويات التحسين والتوصيات

الخطر:	انقطاع خدمة الإنترنت من المزود
--------	--------------------------------

الجهة المسؤولة عن الخطر:	مركز المعلومات والإحصاء
المواقع المعنية بالخطر:	كافة أنشطة الكليات

وصف الخطر
التوقف المفاجئ لخدمات الإنترنت بما يؤدي إلى توقف كافة أنشطة الكليات التعليمية

إجراءات الوقاية من الخطر
- عمل دراسة مزودي الخدمة قبل توقيع العقد معهم - توقيع العقد من قبل المستشار القانوني - توفير بدائل في حال الطوارئ لسد العجز المفاجئ - تحسين العلاقة مع مزودي الخدمة - التدقيق والمراجعة لعمل مزودي الخدمة وتقييم خدماتهم

إجراءات معالجة الخطر
- استخدام بدائل أخرى لمزود الخدمة - التواصل مع مزود الخدمة لشرح المشكلة - رفع دعوى على مزود الخدمة بالتعاون مع المستشار القانوني بموجب العقد - إرسال تقرير مفصل للإدارة العليا عن الحالة وأولويات التحسين والتوصيات

