

T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: مهارات الاتصال (Communication Skills)	
رمز المقرر: ADM 101	
البرنامج: (مقرر مشترك)	
- برنامج الأنظمة (الحقوق)	- برنامج علم النفس
القسم العلمي: (مقرر مشترك)	القسم الأنظمة (الحقوق)
- قسم الأنظمة (الحقوق)	- قسم علم النفس
الكلية: كلية الدراسات الإنسانية والإدارية	
المؤسسة: كليات عيزة الأهلية	
نسخة التوصيف: الإصدار الثالث	
تاريخ آخر مراجعة: 2025/10/06م	

رابط التوصيف السابق:

https://docs.google.com/document/d/1SuG56E11i_lGvY451PKODWtKB4SssKUr/edit?usp=drive_link&ouid=116038494305475085009&rtpof=true&sd=true

المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
5	ج. موضوعات المقرر
6	د. أنشطة تقييم الطلبة
7	هـ. مصادر التعلم والمرافق
7	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
7	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
8	و. تقويم جودة المقرر
9	ز. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي						
1. الساعات المعتمدة: ساعات						
2. نوع المقرر						
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	✓	متطلب تخصص	متطلب مسار	
ب.	إجباري	✓	اختياري			
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر						
4. الوصف العام للمقرر						
يدرس مقرر مهارات الاتصال (103 دار) لطلبة المستوى الثاني والثالث بواقع ساعتين أسبوعياً، بهدف تعريفهم بمفهوم الاتصال الانساني والمفردات ذات الصلة بالاتصال ومهاراته، وتنمية وصل مهارات الطلاب الخاصة بعملية الاتصال، والتي تمثل محورياً رئيسياً في العلاقات مع الآخرين.						
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)						
لا يوجد						
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)						
لا يوجد						
7. الهدف الرئيس للمقرر						
يهدف المقرر إلى تعريف الطلبة بمفهوم الاتصال الانساني والمفردات ذات الصلة بالاتصال ومهاراته، وتعريفهم بمبادئ الاتصال وعناصره ومعوقاته ووسائل وطرق إتقان المهارات الاتصالية، وتنمية مجموعة من القدرات والمهارات الخاصة بعمليات الاتصال.						

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريبية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	30	100%
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج		
	• التعليم الاعتيادي		
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	30	100%
2	معمل أو أستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	30	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
-	-	-	-	-
2.0	المهارات			
ADM 103.CL 0.S.1	يتواصل بفاعلية شفويا وكتابيا في سياقات متعددة مرتبطة بتخصصه	م.5(برنامج علم النفس (Psychology	أساسية: حلقة دراسية إضافية: بحث ذاتي/فردى أو جماعى	تكوينية: تقييم البحث وفق روبرك ختامية: اختبار موضوعى / مقالى حضوري
ADM 103.CL 0.S.2	يتواصل بفاعلية شفويا وكتابيا في سياقات متعددة مرتبطة بتخصصه	م.6(برنامج الأنظمة (الحقوق) (Law	أساسية: حلقة دراسية إضافية: بحث ذاتي/فردى أو جماعى	تكوينية: تقييم البحث وفق روبرك ختامية: اختبار موضوعى / مقالى حضوري
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
ADM 103.CL 0.V.1	يتحمل مسؤولية قراراته أثناء عمله مع أفراد المجموعة	ق.3(برنامج الأنظمة (الحقوق) (Law	أساسية: مشروع أو بحث جماعى إضافية: مناقشة (مناظرة أو ما يشابهها من استراتيجيات التعلم النشط)	تكوينية: الملاحظة وفق روبرك (ملاحظة من قبل أستاذ المقرر أو الطلبة أو لجنة تقييم) ختامية: اختبار شفوي أو مقابلة وفق روبرك

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم الاتصال وطبيعته.	2
2	عناصر الاتصال وخطوات عملية الاتصال.	2
3	مستويات عملية الاتصال ومعوقات الاتصال.	2
4	مهارات الانصات.	2
5	تحسين الانصات وقياسه.	2
6	مهارات الحديث الفعال وتحسين مهارة الحديث.	2
7	مهارات الحديث الفعال وتحسين مهارة الحديث.	2
8	مهارات الاتصال غير اللفظي والاتصال اللفظي.	2
9	مهارات الاتصال غير اللفظي والاتصال اللفظي.	2
10	مهارة الكتابة (الأهمية والتعريف).	2
11	مراحل وأنواع الكتابة وشروط الجملة الصحيحة.	2
12	القراءة السريعة ومتطلبات القراءة السريعة واستراتيجيات القراءة السريعة.	2
13	القراءة السريعة ومتطلبات القراءة السريعة واستراتيجيات القراءة السريعة.	2
14	الاعلام الجديد.	2
15	الاعلام الجديد.	2
المجموع		30

د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
15%	طوال الفصل الدراسي	الملاحظة وفق روبرك (ملاحظة من قبل أستاذ المقرر أو الطلبة أو لجنة تقييم)	1
5%	الحادي عشر	تقييم البحث وفق روبرك	2
10%	الخامس عشر	اختبار شفوي أو مقابلة وفق روبرك	3
70%	الخامس عشر	اختبار موضوعي / مقالي حضوري	4
100%			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	تركستاني، عبد العزيز. (2008). مهارات الاتصال. الرياض: دار المفردات للنشر.
المراجع المساندة	تركستاني، أحمد سيف الدين. مدخل الاتصال الإنساني. جمبي، حنان عبد السلام. التواصل مع الذات. السديري، نجود مساعد. الاتصال الكلامي - اللفظي - مطاوع، أنمار حامد. الاتصال الكلامي - غير اللفظي - المسعودي، سعد بركي. الاستماع - الانصات - آل الشيخ، سليمان. الاتصال الشخصي وبناء العلاقات الشخصية. الجندي، عبد الملك. السيرة الذاتية والمقابلة الشخصية.
المصادر الإلكترونية	الشبكة الرقمية السعودية وموادها التعليمية. http://www.astd.org/ http://www.profitstrategyonline.com/ http://rutgerspress.rutgers.edu/index.html http://www.aapcpublishing.net/
أخرى	-

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعة محاضرات
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	نظام التعلم الإلكتروني في المكتبة الإلكترونية، بروجكتر في قاعة المحاضرات
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	تقييم النظراء	مباشر (ملاحظة أثناء الدرس وفق الروبرك المعتمد)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	عضو هيئة التدريس / أستاذ المقرر	مباشر (تحليل نتائج قياس نواتج التعلم وتوزيع التقديرات)
مصادر التعلم	الطلبة	غير مباشر (استبانة تقويم المقرر)
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	عضو هيئة التدريس / أستاذ المقرر	مباشر (نتائج قياس نواتج التعلم وفق مستهدفاتها)
		غير مباشر (استبانة تقويم المقرر)
الالتزام باستراتيجيات التدريس، وأنشطة التعلم وطرق التقويم المنصوص عليها في توصيف المقرر	تقييم رئيس القسم من خلال الطلبة	مباشر (ملاحظة أثناء الدرس وفق الروبرك المعتمد في نظام الجودة المطور)
		غير مباشر (مجموعة تركيز من طلبة المقرر تتضمن أسئلة استطلاعية وفق النموذج المعتمد في نظام الجودة المطور)
استمرارية وتنفيذ خطط تطوير المقرر (إغلاق دائرة الجودة داخل المقرر)	لجنة الجودة في البرنامج	مباشر (مراجعة مستمرة لتقارير المقرر وإرسال الملاحظات لأستاذ/منسق المقرر)

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم علم النفس	جهة الاعتماد
الجلسة الثانية	رقم الجلسة
2025/10/06م	تاريخ الجلسة

[انقر هنا](#)

تمت مراجعة وتدقيق مخرجات/نواتج تعلم هذا المقرر ومصفوفة نواتج التعلم واستراتيجيات التدريس وطرق التقييم من قبل جهات متعددة وفقاً لنظام الجودة المطور في كليات عنيزة الأهلية. ويمكن الوصول لنتائج المراجعة من خلال الكود أو الرابط في يسار الجدول والذي يتضمن رابط نتائج المراجعة النهائية على نظام الجودة الإلكتروني للكليات.