



T-104  
2022

## توصيف المقرر الدراسي

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| اسم المقرر: مدخل خدمة الفرد (Introduction to Individual Social Work) |
| رمز المقرر: SOC 220                                                  |
| البرنامج: برنامج علم النفس                                           |
| القسم العلمي: قسم علم النفس                                          |
| الكلية: كلية الدراسات الإنسانية والإدارية                            |
| المؤسسة: كليات عنيزة الأهلية                                         |
| نسخة التوصيف: الإصدار الثاني                                         |
| تاريخ آخر مراجعة: 2023/04/12م                                        |



## المحتويات:

| الصفحة | المحتوى                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------|
| 3      | أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي                        |
| 3      | 1. الوصف العام للمقرر                                    |
| 3      | 2. الهدف الرئيس للمقرر                                   |
| 4      | ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها |
| 5      | ج. موضوعات المقرر                                        |
| 6      | د. أنشطة تقييم الطلبة                                    |
| 7      | هـ. مصادر التعلم والمرافق                                |
| 7      | 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم                           |
| 7      | 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة                           |
| 8      | و. تقويم جودة المقرر                                     |
| 9      | ز. اعتماد التوصيف                                        |

## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

| التعريف بالمقرر الدراسي                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |            |            |   |            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|---|------------|--|
| 1. الساعات المعتمدة: ساعات                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |            |            |   |            |  |
| 2. نوع المقرر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |            |            |   |            |  |
| أ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | متطلب جامعة | متطلب كلية | متطلب تخصص | ✓ | متطلب مسار |  |
| ب.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | إجباري      | ✓          | اختياري    |   |            |  |
| 3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر المستوى السابع                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |            |            |   |            |  |
| 4. الوصف العام للمقرر<br>يتناول هذا المقرر التعريف بخدمة الفرد كعلم ونشاطها ومبادئها وأهدافها ومجالاتها بوصفها إحدى طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية مع التركيز على مدى تأثيرها وتأثيرها ببقية طرق الخدمة الاجتماعية وأساليب وتقنيات المهن والعلوم الأخرى بوصفها محور تطور المفهوم المهني لممارسة الخدمة الاجتماعية.                      |             |            |            |   |            |  |
| 5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)<br>لا يوجد                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |            |            |   |            |  |
| 6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)<br>لا يوجد                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |            |            |   |            |  |
| 7. الهدف الرئيس للمقرر<br>يهدف المقرر الى تزويد الطالب بخلفية علمية عن المقومات الرئيسية لخدمة الفرد التي تحدد ماهيتها وأهدافها وعناصرها. وتعريف الطالب بالمفاهيم الإسلامية والقيم الإنسانية لطريقة خدمة الفرد. وتعريف الطالب بالمداخل النظرية لطريقة خدمة وتنمية روح التفاعل الإيجابي مع المواقف الاجتماعية من خلال تقوية مفهوم الذات. |             |            |            |   |            |  |

## 1. نمط التعليم

| م | نمط التعليم                                                   | عدد الساعات التدريبية | النسبة |
|---|---------------------------------------------------------------|-----------------------|--------|
| 1 | تعليم اعتيادي                                                 | 30                    | 100%   |
| 2 | التعليم الإلكتروني                                            |                       |        |
| 3 | التعليم المدمج<br>• التعليم الاعتيادي<br>• التعليم الإلكتروني |                       |        |
| 4 | التعليم عن بعد                                                |                       |        |

## 2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

| م | النشاط          | ساعات التعلم | النسبة |
|---|-----------------|--------------|--------|
| 1 | محاضرات         | 30           | 100%   |
| 2 | معمل أو أستوديو |              |        |
| 3 | ميداني          |              |        |
| 4 | دروس إضافية     |              |        |
| 5 | أخرى            |              |        |
|   | الإجمالي        | 30           | 100%   |

## ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

| الرمز                  | نواتج التعلم                                                                           | رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج | استراتيجيات التدريس                                                                  | طرق التقييم                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0                    | المعرفة والفهم                                                                         |                                   |                                                                                      |                                                                                                                              |
| SOC<br>220.CLO<br>.K.1 | يشرح مفاهيم ونظريات ونماذج خدمة الفرد في مجال المساعدة المهنية.                        | ع.1(برنامج علم النفس (Psychology  | أساسية: محاضرة<br>إضافية: مناقشة (أو ما يشابهها من استراتيجيات التعلم النشط)         | تكوينية: اختبار قصير موضوعي/مقال (حضور أو عن بعد)<br>ختامية: اختبار موضوعي/مقال (حضور أو عن بعد)                             |
| 2.0                    | المهارات                                                                               |                                   |                                                                                      |                                                                                                                              |
| SOC<br>220.CLO<br>.S.1 | يطبق مهارات التواصل الشفوي والكتابي بفاعلية للأفراد المستهدفين في مجال خدمة الفرد.     | م.5(برنامج علم النفس (Psychology  | أساسية: محاضرة تفاعلية<br>إضافية: مناقشة (أو ما يشابهها من استراتيجيات التعلم النشط) | تكوينية: الملاحظة وفق روبرك (ملاحظة من قبل أستاذ المقرر، أو الطلبة أو لجنة تقييم)<br>ختامية: اختبار شفوي أو مقابلة وفق روبرك |
| 3.0                    | القيم والاستقلالية والمسؤولية                                                          |                                   |                                                                                      |                                                                                                                              |
| SOC<br>220.CLO<br>.V.1 | يبادر بالمشاركة الفاعلة مع أفراد المجموعة والمساهمة في حل المشكلات الفردية والمجتمعية. | ق.1(برنامج علم النفس (Psychology  | أساسية: عمل جماعي (تنافسي أو تعاوني)<br>إضافية: نشاط لاصفي                           | تكوينية: اختبار شفوي أو مقابلة وفق روبرك<br>ختامية: الملاحظة وفق روبرك (ملاحظة من قبل أستاذ المقرر أو الطلبة أو لجنة تقييم)  |

## ج. موضوعات المقرر

| م       | قائمة الموضوعات                                                                             | الساعات<br>التدريسية<br>المتوقعة |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1       | تعريف خدمة الفرد وأهدافها وخصائصها.                                                         | 2                                |
| 2       | خدمة الفرد كضرورة حتمية ومراحل تطورها.                                                      | 2                                |
| 3       | عناصر وعمليات خدمة الفرد.                                                                   | 2                                |
| 4       | المبادئ الأخلاقية لخدمة الفرد.                                                              | 2                                |
| 5       | نظريات ونماذج خدمة الفرد كإحدى عمليات المساعدة المهنية.                                     | 2                                |
| 6       | مجالات خدمة الفرد والعاملين بها.                                                            | 2                                |
| 7       | عملية المساعدة المهنية والعلاقة المهنية + الاختبار الأول.                                   | 2                                |
| 8       | مصادر ومنطق وأدوات الدراسة في خدمة الفرد.                                                   | 2                                |
| 9       | المقابلة كأداة لدراسة الحالة الفريدة والتعرف على أبعاد المشكلة الفردية.                     | 2                                |
| 10      | مهارات المقابلة "الأسئلة المفتوحة، المغلقة، التلخيص، إعادة الصياغة".                        | 2                                |
| 11      | تمارين على المهارات الأساسية في خدمة الفرد (مهارات الأسئلة، مهارة الملاحظة، مهارة التلخيص). | 2                                |
| 12      | الاختبار الثاني مهارة الملاحظة.                                                             | 2                                |
| 13      | دراسة حالة تطبيقية.                                                                         | 2                                |
| 14      | استكمال أساليب الدراسة (الزيارة- المكاتبات - الاتصالات).                                    | 2                                |
| 15      | التسجيل في خدمة الفرد.                                                                      | 2                                |
| المجموع |                                                                                             | 45                               |

## د. أنشطة تقييم الطلبة

| النسبة من إجمالي درجة التقييم | توقيت التقييم (بالأسبوع) | أنشطة التقييم                                                           | م |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|
| 10%                           | طوال الفصل الدراسي       | الملاحظة وفق روبرك (ملاحظة من قبل أستاذ المقرر أو الطلبة أو لجنة تقييم) | 1 |
| 5%                            | الحادي عشر               | اختبار شفوي أو مقابلة وفق روبرك                                         | 2 |
| 70%                           | التاسع + السادس عشر      | اختبار موضوعي/مقال (حضوري أو عن بعد)                                    | 3 |
| 15%                           | الرابع + السادس + الثامن | اختبار قصير موضوعي/مقال (حضوري أو عن بعد)                               | 4 |
| 100%                          |                          |                                                                         |   |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

## هـ. مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

|                                                                                                                                                                                                                                        |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| عوض، عبد الناصر. (2012). أساسيات خدمة الفرد. الرياض: دار الزهراء.                                                                                                                                                                      | المرجع الرئيس للمقرر |
| عثمان، عبد الفتاح. (1986). خدمة الفرد في المجتمع النامي. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.<br>سليمان، حسين، وآخرون. (2012). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة. بيروت: مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع. | المراجع المساندة     |
| موقع أكاديمية علم النفس.<br>موقع <a href="http://www.aboutintelligence.co.uk">www.aboutintelligence.co.uk</a><br>الشبكة الرقمية السعودية وموادها التعليمية.                                                                            | المصادر الإلكترونية  |
| -                                                                                                                                                                                                                                      | أخرى                 |

### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

| متطلبات المقرر   | العناصر                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| القاعات الدراسية | المرافق النوعية<br>(القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) |
| جهاز العرض       | التجهيزات التقنية<br>(جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)                   |
| اختبارات ومقاييس | تجهيزات أخرى<br>(تبعاً لطبيعة التخصص)                                                 |

## و. تقويم جودة المقرر:

| مجالات التقويم                                                                                   | المقيمون                           | طرق التقويم                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| فاعلية التدريس                                                                                   | تقييم النظراء                      | مباشر<br>(ملاحظة أثناء الدرس وفق الروبرك المعتمد)                                                                |
| فاعلية طرق تقييم الطلاب                                                                          | عضو هيئة التدريس/<br>أستاذ المقرر  | مباشر<br>(تحليل نتائج قياس نواتج التعلم وتوزيع التقديرات)                                                        |
| مصادر التعلم                                                                                     | الطلبة                             | غير مباشر<br>(استبانة تقويم المقرر)                                                                              |
| مدى تحصيل مخرجات<br>التعلم للمقرر                                                                | عضو هيئة التدريس/<br>أستاذ المقرر  | مباشر<br>(نتائج قياس نواتج التعلم وفق مستهدفاتها)                                                                |
|                                                                                                  |                                    | غير مباشر<br>(استبانة تقويم المقرر)                                                                              |
| الالتزام باستراتيجيات<br>التدريس، وأنشطة التعلم<br>وطرق التقويم المنصوص<br>عليها في توصيف المقرر | تقييم رئيس القسم من<br>خلال الطلبة | مباشر<br>(ملاحظة أثناء الدرس وفق الروبرك المعتمد في<br>نظام الجودة المطور)                                       |
|                                                                                                  |                                    | غير مباشر<br>(مجموعة تركيز من طلبة المقرر تتضمن أسئلة<br>استطلاعية وفق النموذج المعتمد في نظام<br>الجودة المطور) |
| استمرارية وتنفيذ خطط<br>تطوير المقرر (إغلاق دائرة<br>الجودة داخل المقرر)                         | لجنة الجودة في<br>البرنامج         | مباشر<br>(مراجعة مستمرة لتقارير المقرر وإرسال الملاحظات<br>لأستاذ/منسق المقرر)                                   |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).

طرق التقويم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| مجلس قسم علم النفس | جهة الاعتماد |
| الجلسة التاسعة     | رقم الجلسة   |
| 2023/05/02م        | تاريخ الجلسة |



[انقر هنا](#)

تمت مراجعة وتدقيق مخرجات/نواتج تعلم هذا المقرر ومصفوفة نواتج التعلم واستراتيجيات التدريس وطرق التقييم من قبل جهات متعددة وفقاً لنظام الجودة المطور في كليات عينة الأهلية. ويمكن الوصول لنتائج المراجعة من خلال الكود أو الرابط في يسار الجدول والذي يتضمن رابط نتائج المراجعة النهائية على نظام الجودة الإلكتروني للكليات.